

VENUS by サンヴェル | MANUAL

操作マニュアル

日々の運用で使う操作方法を、機能別に詳しく解説します。
来店対応から日報の確認まで、現場でそのまま使える一冊です。

1. 顧客管理の使い方

VENUS by サンヴェル | 操作マニュアル

無料相談予約： <https://samvel-venus.com/consultation>

来店されたお客様の情報を登録・検索することで、次回以降の接客に活かれます。会員番号・氏名・来店回数・売掛金額などをひとつの画面で確認できます。

会員登録

会員番号 00000000 **新規番号** 検索(F12)

氏名 カナ 性別

区分 生年月日 00年00月00日 年齢

電話番号1 電話番号2 登録年月日 ☐ 登録手数料

精算ポイント 来店ポイント 最終来店日 ☐ 会費

来店回数 売掛金額 担当

住所情報 会員分類 来店履歴 メモ

郵便番号 eメール

住所1 地域コード ☐ メール送信可

住所2 住所コード ☐ DM送付可

住所3

備考

閉じる

図1：顧客登録画面（実際のVENUS画面）

主な操作

- 顧客登録処理：新規のお客様情報を登録します
- 顧客検索処理：会員番号や氏名でお客様を検索します
- 来店履歴の追加：来店のたびに履歴が自動的に蓄積されます
- お連れ様情報の登録：同伴のお客様情報もあわせて登録できます

2. キャスト管理の使い方

VENUS by サンヴェル | 操作マニュアル

無料相談予約: <https://samvel-venus.com/consultation>

出退勤・指名・売上・成績をキャストごとに確認できます。日々の勤怠管理から、月末の給与計算に使う成績集計まで、この画面で一元的に把握できます。



No.	名前	本名	出勤	退勤	調整	勤務時間	売上	セット売上	本指名	本指延長	場内指名	場内延長	その他
6	みか	永野芽郁	21:00	00:15	0:00	3:15	38,000	32,000	2	1	0	0	0
22	ゆみ	橋本環奈	21:00	00:00	0:00	3:00	0	0	0	0	0	0	0
29	りん	長澤まさみ	20:30	01:30	0:00	5:00	0	0	0	0	0	0	0
30	なつみ	綾瀬はるか	20:45	02:00	0:00	5:15	32,500	13,500	1	1	0	0	0
40	あさみ	広瀬すず	21:30	01:15	0:00	3:45	0	0	0	0	0	0	0
46	いずみ	深田恭子	20:00	02:00	0:00	6:00	135,500	61,500	4	2	0	0	0
51	けい	北川景子	21:00	02:00	0:00	5:00	74,000	65,000	2	4	0	0	0
53	かすみ	有村架純	20:15	01:15	0:00	5:00	0	0	0	0	0	0	0
57	えりか	戸田恵梨香	20:30	01:30	0:00	5:00	0	0	0	0	0	0	0
64	らむ	吉高由里子	20:00	02:00	0:00	6:00	9,000	7,000	1	0	0	0	0
68	りほ	吉岡里帆	20:00	02:00	0:00	6:00	70,000	17,000	1	1	0	0	0
72	あやみ	中条あやみ	20:00	02:00	0:00	6:00	0	0	0	0	0	0	0
73	ふうか	小芝風花	20:00	01:30	0:00	5:30	0	3,000	0	0	1	6	0
87	ありす	広瀬アリス	20:00	02:00	0:00	6:00	0	0	0	0	0	0	0
98	かや	清原果耶	20:00	01:30	0:00	5:30	16,000	14,000	1	1	1	6	0
102	あみ	比嘉愛未	21:00	02:00	0:00	5:00	0	30,000	0	0	2	4	0
合計					0:00	81:15	375,000	243,000	12	10	4	16	0

☒ CSV出力 ☐ 時給計算集計の端数時間を切り捨てる 閉じる

図2：キャスト出退勤・成績表（実際のVENUS画面）

主な操作

- 出退勤処理／出退勤時間の変更／出退勤取消処理
- キャストの一括出勤・一括退勤処理（大人数の一斉出勤時に便利です）
- キャスト成績日報・成績CSV出力（給与計算に活用できます）

3. 会計・精算処理

VENUS by サンヴェル | 操作マニュアル

無料相談予約：<https://samvel-venus.com/consultation>

お会計時は、テーブルを選択して精算画面を開くだけで、セット料金・延長料金・オーダー金額が自動的に集計されます。現金・カードなど、支払い方法ごとの内訳も自動で記録されます。

POINT 精算後の伝票は、現金／カードの入れ替えなど、必要に応じて修正することも可能です。過去の伝票を確認・修正する機能もあわせてご活用ください。

無料相談予約：<https://samvel-venus.com/consultation>

[illegible]

図4：売上総括月報

5. トラブル時の対応

VENUS by サンヴェル | 操作マニュアル

無料相談予約: <https://samvel-venus.com/consultation>

操作中にエラーが発生した場合や、想定と違う金額が計算された場合は、まず設定内容をご確認ください。よくあるご質問は公式サイトFAQページにまとめています。解決しない場合は、運用支援チームまでお気軽にお問い合わせください。

店舗経営の見える化を無料で始めませんか？

VENUSは無料で始められるナイト業界専門POSです。無料ダウンロードから導入支援・運用支援・経営支援まで、サンヴェルがサポートします。運用のお悩みは、無料相談予約（オンライン・訪問対応）からご相談ください。