

VENUS by サンヴェル | MANUAL

基本マニュアル

ナイト業界専門POS「VENUS」の基本的な使い方をまとめた入門マニュアルです。

はじめてお使いになる方は、まずこの一冊からお読みください。

1. VENUSとは

VENUSは、ナイト業界の店舗経営を「見える化」するために作られた専門POSシステムです。売上・顧客・キャストの情報をリアルタイムで一元管理します。

VENUSは会計処理だけのレジではありません。日々の会計データが自動的に売上・顧客・キャストのデータとして蓄積され、日報や月報、各種分析画面にそのまま反映されます。経営者・店長は、忙しい現場の中でも「今、店舗がどうなっているか」をいつでも数字で確認できます。

重要 現在ご利用中の他社POSシステムからのデータ移行には対応しておりません。VENUS導入にあわせて、店舗情報・顧客情報などは新規にご登録いただきます。

VENUSでできること

- 売上管理：リアルタイム売上、日報・月報の自動作成、時間帯分析
- 顧客管理：来店履歴、利用履歴、顧客情報の一元管理
- キャスト管理：出退勤、指名・売上、成績管理
- 分析機能：売上推移、客単価、リピート率

2. 画面の基本構成

VENUS by サンヴェル | 基本マニュアル

無料相談予約：<https://samvel-venus.com/consultation>

VENUSを起動すると、最初に表示されるのが「フロアマップ画面」です。店内のテーブル配置に対応したレイアウトで、各テーブルの状態（空席・案内中・会計待ちなど）と滞在人数がひと目で確認できます。



図1：フロアマップ画面（実際のVENUS画面）

フロアマップ画面の見方

- 各枠が1テーブルを表し、テーブル番号・入店人数・経過時間が表示されます
- テーブルをタップすると、来店・オーダー・会計などの処理メニューが開きます
- 画面下部のメニューから、出勤・来店・顧客・販促・取消・帳票などの各機能に移動できます

3. 基本操作の流れ

VENUS by サンヴェル | 基本マニュアル

無料相談予約: <https://samvel-venus.com/consultation>

日々の営業は、大きく分けて次の4ステップで進みます。

STEP 1

来店受付

お客様の来店をテーブルに登録し、人数・指名キャストなどを入力します。

STEP 2

オーダー入力

ドリンク・フード・ボトルなどのオーダーをテーブルごとに入力します。

STEP 3

延長・指名の管理

セット延長や指名の追加を、経過時間の警告表示を見ながら管理します。

STEP 4

会計・精算

お会計時に自動計算された金額を確認し、精算処理を行います。

POINT セット料金・延長料金は設定に基づいて自動計算されます。手計算によるミスを防ぎ、レジ締め作業の時間も大幅に短縮できます。

4. 困ったときは

VENUS by サンヴェル | 基本マニュアル

無料相談予約: <https://samvel-venus.com/consultation>

操作方法についてご不明な点がある場合は、まず「操作マニュアル」もあわせてご確認ください。それでも解決しない場合は、サンヴェルの運用支援チームまでお気軽にご相談ください。オンライン相談・訪問対応のどちらにも対応しています。

店舗経営の見える化を無料で始めませんか？

VENUSは無料で始められるナイト業界専門POSです。無料ダウンロードから導入支援・運用支援・経営支援まで、サンヴェルがサポートします。無料相談予約は公式サイトの「無料相談予約」ページからご案内しております。